



**NWB STEUERBERATER-FORUM**

Innovativ | Interaktiv | Inspirierend

29. - 30. September 2022 | Bonn und Online

**KANZLEI. KRÄFTE. KONZENTRIEREN.**

## **Werkzeuge & Strategien für überlastete Kanzleien**

- ▶ Kanzleistrategie: Mehr Klarheit und Fokus
- ▶ Interne Schnittstellen: Kanzlei- und Selbstorganisation optimieren
- ▶ Teams führen und zusammenhalten



[nwb-steuerberater-forum.de](https://nwb-steuerberater-forum.de)

▶ **nwb** AKADEMIE

08.45 **Los geht's – die analogen und virtuellen Türen sind geöffnet**

09.15 **Begrüßung und Eröffnung des Steuerberater-Forums**



Grußworte:  
**Dr. Ludger Kleyboldt**  
Geschäftsführender Gesellschafter, NWB Verlag



Moderatorin:  
**Tanja Palzer**  
StBin, Inhaberin, Steuerberatung Tanja Palzer

**BLOCK 1** **Kanzleistrategie: Mehr Klarheit und Fokus**

09.30 **Resilienz: Fitness für stürmische Zeiten**

KEYNOTE



- Positive Ausrichtung trotz Stress und Krisen im Büro und Homeoffice
- Stabilität und Flexibilität: Grundprinzip für Menschen und ihre Zusammenarbeit
- 7 – 4 – 9: Überblick zur Resilienzförderung von Individuen, Teams und Organisationen
- Konkrete Impulse zur individuellen Stärkung und Team-Führung
- Nutzen der Resilienzförderung: Denk- und handlungsfähig bleiben auch in Belastungssituationen



Ihre Referentin:  
**Prof. Dr. Jutta Heller**  
Beraterin, Trainerin, Rednerin und Coach

10.15 **Kanzleicontrolling & Monitoring:  
Mit Kennzahlen führen und klare Entscheidungen treffen**

- Kennzahlen-Cockpit: Kanzleierfolg durch Planung optimieren und skalierbar machen
- Benchmarks: Best-Practice Lösungen gemeinsam mit Kollegen entwickeln
- Mitarbeiterbindung: Mitarbeiter in die Kanzleiplanung einbeziehen?
- Controlling: Kennzahlensystem einer mittelständischen Kanzlei
- Verbesserung der Kennzahlen: Folgen für Prozesse und Organisation



Ihr Referent:  
**Daniel Kubitza**  
StB, Geschäftsführer, Partner KONTAX StBG mbH

11.00 **Kaffee- und Kommunikationspause**

11.30 **Leistungsfähig und entspannt im Kanzleialltag:  
Stellschrauben für den Berater und das Team**

- Stressanalyse: Komponenten im Stressgeschehen und deren Auswirkungen
- Stressfaktoren im Kanzleialltag: Äußere Quellen und innere Verstärker
- Zusammenhänge erkennen: Arbeitsbedingungen, Einstellungen und Stressbelastungen
- Gesunde Führung: Stressreduzierendes und gesundheitsförderndes Verhalten
- Fallbeispiele aus der Praxis



Ihre Referentin:  
**Marzena Sierant**  
StBin, Dipl. Pädagogin, Beratung, Training, Coaching

12.15 **IMPULSVORTRAG & NWB SCHLAGABTAUSCH  
Leistungserfassung adé: Zeitwende in der Steuerberatung?**

Zeiterfassung ist heute

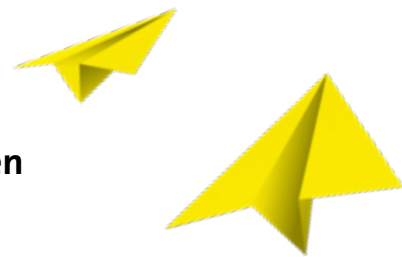
- Professionelle Routine oder ungeliebte Lästigkeit?
- Leistungskontrolle der Mitarbeiter oder Leistungsnachweis für den Mandanten?
- Effizientes Controllinginstrument oder unübersichtlicher Zahlenfriedhof?
- Wertvolle Kalkulationsgrundlage oder unzuverlässige Glaskugel?

Die Frage für morgen ist: Wie passt die Zeiterfassung in die neue Arbeitswelt?

Im Impulsvortrag entwirft **Cordula Schneider, Kanzlei- und Honoraroptimistin** eine Zukunft ohne Zeiterfassung und diskutiert anschließend mit Ihnen und ihren Gästen, was in der Kanzlei sinnvoll und möglich ist.



Ihre Referentin:  
**Cordula Schneider**  
Kanzlei- und Honoraroptimistin





13.00 **Mittagspause**

14.30 **Unternehmer, Fachkraft und jetzt auch noch Leader?  
Impulse zur Entlastung ohne Qualitätsverlust**

- Wachsender Druck auf Kanzleiinhaber: Überdenken des eigenen Selbstverständnisses und der Rolle
- Digitalisierung & Automatisierung: Wie muss Führung soziale Defizite auffangen?
- Hybrides Arbeitsmodell: Führung im Spagat zwischen Vertrauensprinzip und Ergebnissicherung
- Warum jetzt Leadership und nicht nur Führung gebraucht wird: Gesundes und sinnerfülltes Arbeiten



Ihr Referent:

**Roger Hinz**

Coach, geschäftsführender Gesellschafter, Business Coach, MANUFAKTUR für WACHSTUM GmbH

**BLOCK 2** **Interne Schnittstellen: Kanzlei- und Selbstorganisation optimieren**

15.15 **Zeitmanagement für Mitarbeiter und Führungskräfte:  
Mehr Effizienz und Zufriedenheit**

- Blick in den Kanzleialltag: Zeitdruck und Arbeitsüberlastung als Risikofaktor
- Gelebtes Zeitmanagement im Team: Von Planung bis „Stille Zeit“
- Dranleiben: Schulung, Unterstützung und Umgang mit Skeptikern
- Return on Invest? Der Faktor Mensch
- Ausblick neue Arbeitswelt: Flexibilität vs. Struktur im Arbeitsalltag



Ihr Referent:

**Dirk Trinn**

StB, Partner, PST Plöger Skrzeba Trinn StB PartG mbB

16.00 **Kaffee- und Kommunikationspause**

16.30 **Digitale Kanzleiorganisation: Ein Musterprozess unter der Lupe**

- Die Mandatsannahme: Chancen & Risiken im Annahmeprozess
- Beauftragung Finanzbuchhaltung: Definition Auftragsumfang und Kalkulation
- Bestandsaufnahme und Schnittstellen: Wer macht was? Was liefert der Mandant?
- Reflektion des Auftrags: Werden alle Vereinbarungen vom Mandanten eingehalten? Maßnahmen?
- Liegt ein lukratives Mandat vor? Auswertung Deckungsbeitrag, Digitalisierungsgrad, Automatisierungsgrad



Ihre Referentin:

**Antje Schirmer**

StBin, Kanzlei Johannes Schmidt

17.15 **Maschine vs. Maschine:  
Risiken der digitalen Buchhaltung mit Automation begegnen**

- Belegabbilder, CSV-Dateien statt Pendelordner: Warum Vereinfachung nicht gleich einfach ist
- Was kommt auf uns zu? Risiken und Problemfelder erkennen
- Automatisierte Prüfroutinen und datenbasierte Kennzahlenanalyse: Welche Möglichkeiten gibt es?
- Was nützt mir das? Anwendungsbeispiele aus der Praxis
- Wider dem Fachkräftemangel: Mit automatisiertem Prüfroutinen Mitarbeiter entlasten
- Ausblick: Wie zukunftssicher ist meine Kanzlei?



Ihr Referent:

**Christian Déak (remote)**

StB, geschäftsführer Gesellschafter, DHW StBG mbH



Ihr Referent:

**Dennis Schürmann**

StB, fachliche Leitung, DHW StBG mbH

18.00 **Zusammenfassung des 1. Forums-Tages**

18.15 **NWB Abendevent: Get-Together & Networking**

09.30 Einleitung in den 2. Forums-Tag

**BLOCK 3 Teams führen und zusammenhalten**

09.45 INTERAKTIV: PRÄMIERUNG IHRER IDEEN



**Resilienz & Teamspirit: Ihre Top-Tipps zur Förderung von Wir-Gefühl, Zusammenarbeit und Belastbarkeit der Mitarbeiter**

Selten war Teamgeist so wichtig wie heute – und selten war es so schwierig, das Wir-Gefühl aufrechtzuerhalten. Wie wirken Sie in Zeiten von Remote-Arbeit der Entfremdung entgegen? Wie stärken Sie die Widerstandskraft der Mitarbeiter bei hoher Arbeitslast und andauernder Veränderung?

Reichen Sie uns Ihre Ideen ein! Die drei besten Vorschläge erhalten eine Gastkarte für das NWB Steuerberater-Forum 2023

10.15 **Mit typ- und bedürfnisgerechter Kommunikation zurück zu persönlicher Freiheit und mehr Kanzleierfolg**

- Insights MDI: Das eigene Verhalten verstehen, um besser führen zu können
- Investition in die Persönlichkeitsentwicklung unserer größten Ressource: Der Mitarbeiter
- 1+1 = 3: Bessere Teamperformance durch bessere Teamkommunikation
- Die 8 Mitarbeitertypen in der Kanzlei: Vom pragmatischen Companyworker über den kritische Controller bis hin zum konsequenten Finisher
- Der konkrete Praxisnutzen: Folgen für Selbstmanagement, Zusammenarbeit, Mitarbeitereinsatz, und -gewinnung



Ihr Referent:

**Mario Marques**

StB, dvct-zert. Businesscoach, Mario Marques StB & Unternehmensentwicklung, Marques\_Coaching

11.00 **Kaffee- und Kommunikationspause**

11.30 **Mein fast gescheiterter Weg zur erfolgsabhängigen Vergütung: Die 5 größten Fehler vermeiden**

- Fehler 1: Das Vergütungssystem passt nicht zum Chef und zu den Mitarbeitern
- Fehler 2: Das System soll ein Führungsproblem lösen
- Fehler 3: Das bisherige Gehalt wird nicht als fair und angemessen empfunden
- Fehler 4: Anreize der Kanzleileitung stehen im Fokus und nicht die Bedürfnisse der Mitarbeiter
- Fehler 5: Das System hat „versteckte Karotten“ oder versteckte andere Ziele
- Best Practice unseres Teamtopfes: So haben wir aus den Fehlern gelernt



Ihr Referent:

**Thomas Stüttgen**

StB, geschäftsführender Gesellschafter, VIRA StBG mbH

12.15 **Gehirn unter Strom – Vom klugen Umgang mit Reizflut, Multitasking und digitalem Alltagsstress**

KEYNOTE



- Digitale Technologien: Zwischen Arbeitserleichterung und permanenten Strom an Informationen
- Konzentration: Wie Sie Leistung steigern und Fehler vermeiden
- Kontrolle und Klarheit: Ordnung in die Gedanken und Ruhe in den Tagesablauf bringen
- Digitale Pausen und Kreativität: Was im Gehirn passiert



Ihr Referent:

**Prof. Dr. Volker Busch**

Arzt, Wissenschaftler, Autor und Redner

13.15 **Zusammenfassung**

13.30 **Ende des Forums**





## Werkzeuge und Strategien für überlastete Kanzleien

Steuerberater sind am Limit. Neben dem stressigen Alltagsgeschäft zerren u.a. Corona-Hilfen und die neue Grundsteuer an ihren Kräften. Wir haben den Ernst der Lage verstanden und bieten mit dem NWB Steuerberater-Forum Werkzeuge und Strategien für überlastete Kanzleien.

Es erwarten Sie Lösungen zur Stressbewältigung und Stärkung der Widerstandskraft Ihres Teams sowie Effizienztipps für Ihre Prozesse. Sie erfahren, wie andere Kanzleien die enorme Belastung bewältigen und profitieren von deren Erfolgen und Best-Practices.



## Bonn oder Bildschirm?

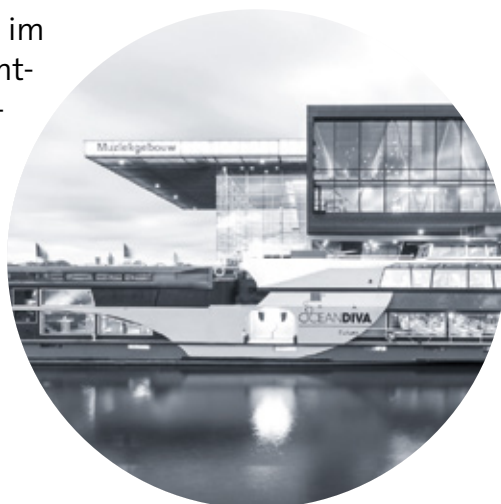
Das NWB Steuerberater-Forum findet in diesem Jahr wieder hybrid statt: Das heißt, Sie haben die Wahl, vor Ort in Bonn oder online an Ihrem Bildschirm teilzunehmen. Auch am Bildschirm haben Sie die Möglichkeit, sich aktiv via Chat, Votings etc. zu beteiligen.

Die Präsenzveranstaltung findet übrigens an einem geschichtsträchtigen Ort statt, dem ehemaligen Plenarsaal des Deutschen Bundestages im World Conference Center Bonn.



## Get-Together & Networking

Am Abend des ersten Tages steigt traditionell die legendäre Forums-Party. In diesem Jahr geht's erstmals aufs Wasser: Die OCEANDIVA FUTURA steht ab 18 Uhr für Sie bereit. Das Schiff ist nicht nur im wörtlichen Sinne, sondern auch tatsächlich eine Next-Level Event-location. Genießen Sie das außergewöhnliche Ambiente auf unserem exklusiven Cruiser und nutzen Sie die ungezwungene Atmosphäre für interessante Gespräche und zum Netzwerken. Selbstverständlich ist für das leibliche Wohl und Unterhaltung bestens gesorgt. Freuen Sie sich auf einen unvergesslichen Abend mit Kollegen und vielen neuen Impulsen.



Weitere Informationen und Anmeldung auch unter:

**nwb-steuerberater-forum.de**

Ab der 2. Buchung  
**10 % Rabatt**  
 auf die Anmeldung  
 jedes weiteren  
 Teilnehmers!

# Ja, ich will dabei sein!

Ich melde mich für das **11. NWB Steuerberater-Forum** am **29. - 30.09.2022** an!

- in **Bonn** zum Preis von **1.295,- €** zzgl. USt.  
 (im Preis enthalten: Präsenz-Tagung inkl. digitalem Tagungsband, Aufzeichnung der Vorträge, Snacks, Pausengetränke, Mittagessen und Abendevent)

Ihre Sicherheit: Sollte die Präsenzveranstaltung in Bonn nicht wie geplant stattfinden können, haben Sie die Möglichkeit, an der Online-Variante des diesjährigen Steuerberater-Forums teilzunehmen. Der Differenzbetrag wird Ihnen selbstverständlich erstattet.

- ONLINE** zum Preis von **995,- €** zzgl. gesetzl. USt.  
 (im Preis enthalten: Online-Tagung inkl. digitalem Tagungsband, Interaktions-Möglichkeiten und Aufzeichnung der Vorträge)

## 1. TEILNEHMER

Titel | Vorname | Name

Berufsbezeichnung | Position

Kanzlei | Firma

Adresse | Anschrift (falls abweichend von Rechnungsadresse)

Telefon | E-Mail (für Ihre Anmeldebestätigung)

## 2. TEILNEHMER

(10 % Rabatt ab der 2. Buchung)

Titel | Vorname | Name

Berufsbezeichnung | Position

Kanzlei | Firma

Adresse | Anschrift (falls abweichend von Rechnungsadresse)

Telefon | E-Mail (für Ihre Anmeldebestätigung)

## RECHNUNGSANSCHRIFT (Bitte leserlich in Blockbuchstaben ausfüllen)

- Kanzlei/Firma  Privatanschrift (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Kanzlei | Firma

Ansprechpartner | Abteilung

Straße

PLZ | Ort

Kundennummer

E-Mail (für den digitalen Rechnungsversand)

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzbestimmungen unter [nwb.de/go/agb-forum](http://nwb.de/go/agb-forum) und bestätige, dass ich über mein Widerrufs- und Widerspruchsrecht aufgeklärt worden bin.

Datum | Unterschrift

97270



Haben Sie Fragen?

Unser Kundenservice freut sich auf Ihren Anruf oder eine E-Mail.

**Fon: 02323.141-888**  
**E-Mail: [seminare@nwb.de](mailto:seminare@nwb.de)**